



ООО «ЭйчПи Инк»
125171 Россия, Москва
Ленинградское шоссе, 16А,
строение 3, 9 этаж
Тел.: +7 (495) 797 35 00
Факс: +7 (495) 287 89 05

Информационное письмо о гарантии и
сроке службы расходных материалов HP

18 мая 2017 г.

Партнерам и заказчикам HP Inc.

Уважаемые господа!

Настоящим компания ООО «ЭйчПи Инк» и компания HP Inc. свидетельствуют вам своё уважение и информируют о том, что:

- для картриджей HP для лазерных принтеров HP срок службы установлен до истощения заявленного ресурса картриджа, независимо от времени наступления этого события. Гарантия предоставляется на весь срок службы картриджа (не ограниченный по времени) до истощения ресурса картриджа, при условии его правильного хранения (см. инструкцию на упаковке) и эксплуатации (см. техническую документацию на оборудование, для которого предназначен расходный материал). Маркировка в виде двухстрочной алфавитно-цифровой последовательности на задней стороне упаковки картриджей для лазерных принтеров HP является закодированной, имеет отношение к номеру партии (на картриджах из одной партии данная маркировка будет одинаковой) и служит для внутреннего использования логистическими службами HP Inc. и партнёров. Непосредственного отношения к дате производства данная маркировка не имеет.

- для картриджей HP для струйных принтеров HP срок службы установлен до: либо истощения заявленного ресурса картриджа, либо даты окончания гарантии плюс один год, в зависимости от того, что наступит раньше. Дата окончания гарантии (год и месяц) указывается на упаковке картриджа, на её задней или нижней стороне, а также наносится на корпус картриджа. Гарантия действует до окончания указанного месяца, при условии правильного хранения (см. инструкцию на упаковке) и эксплуатации (см. техническую документацию на оборудование, для которого предназначен расходный материал). Истечение срока гарантии не означает, что товар становится непригодным для использования по назначению.

- срок годности для картриджей HP для офисного печатающего оборудования HP не устанавливается.

С уважением,

Анвар Давлетшин
Менеджер Категории расходных материалов
Бизнес-группа устройств печати
HP Inc., Россия

